



Velkommen som ny vand-forbruger - Information til ejer

Herunder har vi samlet en række af de bestemmelser, vejledninger og services, der er gældende hos os.

Din vand-opkrævning:

Vi opkræver 2 aconto rater årligt. De forfalder den 1. marts og den 1. august.

Din første rateopkrævning afhænger dog af tidspunkt for din indflytning på adressen, og kan derfor ligge forskudt i forhold til ovenstående datoer.

Vi anbefaler, at du opretter en betalingsaftale via Betalingsservice, kundenr. m.m. står på opkrævningen.

Vi udsender vand-aflæsningskort medio december til brug for årsaflæsningen, som skal indberettes

31. december og danner grundlag for næste års acantobetaling.

Årsopgørelsen indregnes i første rate i det nye år.

Tilmeldinger via hjemmesiden:

- Tilmeld dig e-Boks: Det er nemt og godt for miljøet.
- Gå ind på vores hjemmeside: bogensef.dk og vælg "Min side" og vælg e-Forsyning vand.
- Du logger på med dit forbrugernr. og pin-kode, som du finder øverst på budgettet.
- Tilmeld dig Betalingsservice under Menu og Selvbetjening.

Andre Services:

- Vi sender SMS i tilfælde af driftsforstyrrelser m.m.

Aftalegrundlag:

Du/I accepterer, at aftalegrundlaget for levering af vand også omfatter Bogense Forsyningsselskabs:

- Vedtægter
- Regulativ for Bogense vandforsyning
- Principdiagram for vand
- Takstblad for vand

som kan tilgås via vores hjemmeside www.bogensef.dk

Enhver ændring i forbrugerforholdet – f.eks. flytning, navneændring, væsentlige ændringer i forbruget m.v. skal meddeles straks til værket.

Husk ved ejerskifte er det vigtigt, at Forsyningsselskabet får besked. Aflæsningen **SKAL** foretages af sælger/køber på skæringsdatoen.

Aflæsningen skal være Bogense Forsyningsselskab i hænde **senest 5 dage** efter aflæsningen, med tydeligt påført **navn, ejendomsadresse, samt målnummer**.

Det bemærkes, at du ved ejerskiftet registreres som andelshaver i vandforsyningen.

Hvis vi ikke hører fra dig skriftligt inden 10 dage, er du hermed oprettet som forbruger og andelshaver hos Bogense Forsyningsselskab A.m.b.a med de rettigheder og pligter der følger af ovennævnte aftalegrundlag.

Tjek dit forbrug!

Det er altid en god idé at kende sit forbrug og holde et vågent øje med det. Et utæt vandrør kan f.eks. give en voldsom stigning i forbruget. En måler kan også blive defekt, og så bliver forbruget skønnet i forhold til tidligere år. For at beregningen kan blive så retfærdig som mulig, er det en stor fordel, hvis du har aflæst din vandmåler med jævne mellemrum fx. en gang pr. måned og herefter noteret aflæsningerne, således at du kan dokumentere dit forbrug.

Privatlivspolitik, Instanser m.m.:

- Du kan tilgå vores privatlivspolitik, nederst på vores hjemmeside.
- Instanser for forbrugerklager vedrørende konkrete tvister med vandforsyningen:
Miljø- og Fødevarerklagenævnet / Ankenævnet på Energiområdet

Vand-analyser: se venligst vores hjemmeside: www.bogensef.dk

Vandets hårdhed: 12,0°dH = Middelhårdt

For yderligere oplysning - kontakt Forsyningsselskabet på tlf.nr. 6481 1610 i kontortiden man-fre: kl.9-13,